

DIEZ RECOMENDACIONES PARA CREAR UN SITIO PARA CELULARES

Los sitios para celulares se diseñan para las pantallas pequeñas y las capacidades de los dispositivos móviles. Sin embargo, estar optimizado para los celulares es más que ajustarse a la pantalla. Nuestras diez recomendaciones para crear un sitio orientado a los celulares destacan lo más importante que puede hacer para que su sitio brinde una gran experiencia móvil.



1. RAPIDEZ

Generalmente, los usuarios de celulares tienen poco tiempo y efectúan tareas en línea durante el día. Para ayudarlos, diseñe su sitio para que se cargue rápidamente y sea fácil de ver.

- Priorice el contenido y las funciones que los usuarios de celulares necesitan más.
- Utilice los análisis del sitio para computadoras de escritorio para ver qué están haciendo los usuarios de celulares.
- Reduzca los bloques grandes de texto y use viñetas para facilitar la lectura.
- Comprima las imágenes para que sean pequeñas y el sitio se cargue con rapidez.



2. SIMPLIFIQUE LA NAVEGACIÓN

A nadie le gusta estar confundido. La navegación clara y, en los sitios grandes o complejos, la función de búsqueda permitirán que sus clientes encuentren fácilmente lo que necesitan.

- Minimice el desplazamiento y úselo solo de forma vertical.
- Utilice una jerarquía clara en los menús y evite el desplazamiento del cursor.
- Ayude a los usuarios a navegar entre diferentes niveles con botones Atrás y Página principal visibles.
- Use siete vínculos o menos por página de navegación.
- Disponga de un cuadro de búsqueda destacado en sitios complejos.



3. FACILITE LA NAVEGACIÓN CON EL PULGAR

Las personas utilizan sus dedos para manejar los dispositivos móviles, especialmente su dedo pulgar. Diseñe su sitio para que todos los usuarios puedan interactuar de manera fácil con él, independientemente del tamaño de sus manos.

- Use botones grandes y centrados con el suficiente espacio entremedio para evitar los clics accidentales.
- Extienda los botones más pequeños para aumentar el área donde se puede hacer clic.
- Adapte las casillas de verificación para que se pueda hacer clic en el texto.



4. DISEÑE SU SITIO PARA UN MEJOR NIVEL DE VISIBILIDAD

Un sitio optimizado para celulares comunica su mensaje sin cansar la vista. Facilítele la lectura a sus clientes. Recuerde que podrían estar en un lugar con poca luz.

- Genere contraste entre el fondo y el texto.
- Asegúrese de que el contenido se ajuste a la pantalla y que se pueda leer sin reducirlo ni ampliarlo.
- Utilice bastante espacio negativo.
- Utilice tamaños y colores para indicar la prioridad de un vínculo o botón.



5. PERMITA QUE SEA ACCESIBLE

Lo ideal es que su sitio para celulares funcione en todos los dispositivos móviles y en cualquier orientación. Busque alternativas diferentes a Flash porque no funciona en todos los dispositivos.

- Use HTML5 para la interactividad y la animación.
- Adapte su sitio para orientaciones verticales y horizontales.
- Mantenga a los usuarios en el mismo lugar cuando cambien de orientación.



6. FACILITE LAS CONVERSIONES

Independientemente del objetivo de su sitio, sus clientes deben poder generar una conversión con un teclado virtual y sin mouse. Permita que los usuarios compren y lo contacten fácilmente.

- Céntrese en la información que ayuda a la conversión (es decir, detalles del producto).
- Reduzca la cantidad de pasos necesarios para realizar una transacción.
- Utilice formularios breves y la menor cantidad posible de campos.
- Use casillas de verificación, listas y menús desplegables para que sea más fácil ingresar datos.
- Utilice la función Click-to-Call en todos los números telefónicos.



7. LOCALICE SU SITIO

Los consumidores buscan información local en sus teléfonos todo el tiempo, desde la estación de combustible más cercana hasta una pizzería abierta. Incluya la funcionalidad que ayude a las personas a encontrarlo y contactarlo.

- ▶ Coloque su dirección o localizador de negocios en la página de destino.
- ▶ Incluya mapas e indicaciones para llegar. Cuando sea posible, use un GPS para personalizar.
- ▶ Permítale a los usuarios consultar los productos disponibles en las tiendas cercanas.



8. CREE UN SITIO PERFECTAMENTE INTEGRADO

Actualmente, las personas usan varias pantallas durante el día. Convierta la mayor cantidad posible de funciones de su sitio para computadoras de escritorio en funciones para su sitio de celulares con el fin de generar una experiencia perfectamente integrada.

- ▶ Permítale a los usuarios guardar búsquedas populares y contenidos del carrito de compras.
- ▶ Mantenga lo más posible las funciones clave del sitio en todos los canales.
- ▶ Muestre la misma información para productos y servicios.



9. UTILICE REDIRECCIONAMIENTOS AL SITIO PARA CELULARES

El redireccionamiento a un sitio para celulares es un código que puede indicarle de forma automática si los visitantes están usando un dispositivo móvil y enviarlos a la versión optimizada para celulares de su sitio. Solicítele al desarrollador del sitio que implemente este código de redireccionamiento para que sus clientes obtengan la mejor versión de su sitio para satisfacer sus necesidades.

- ▶ Brinde a los usuarios la posibilidad de regresar al sitio para computadoras de escritorio, pero permítale volver fácilmente al sitio para celulares.
- ▶ Permítale a los usuarios elegir la versión que prefieren utilizar en visitas futuras.
- ▶ En la página de redireccionamiento, incluya información clave, como su dirección o un localizador de negocios.



10. ESCUCHE, APRENDA Y REPITA

Los sitios para celulares de buena calidad se centran en los usuarios, es decir, se crean a partir de los comentarios del público. Pregúnteles a los usuarios de su sitio para computadoras de escritorio qué necesitan en el sitio web para celulares, y realice pruebas y optimizaciones constantemente.

- ▶ Use los análisis para comprender cómo utilizan su sitio los usuarios.
- ▶ Si es posible, especialmente en sitios complejos, realice pruebas con usuarios antes del lanzamiento.
- ▶ Implemente y recopile comentarios de los usuarios después del lanzamiento.
- ▶ Repita con frecuencia y mejore constantemente su sitio en función de sus investigaciones.